

## Het proces van het meten van trillingen

Vastgesteld door CvD Bouwtechnische Diensten d.d. 18 oktober 2013. Aanvaard door de KOMO Kwaliteits- en Toetsingscommissie d.d. 20-11-2015. Bindend verklaard door het Bestuur van SKG-IKOB Certificatie BV d.d. 20-11-2015.

### Algemene informatie bij deze wijziging

Aanleiding voor het uitbrengen van dit wijzigingsblad zijn de resultaten van de evaluatie van de beoordelingsrichtlijn. De teksten geven in een aantal gevallen aanleiding tot ongewenste interpretaties. Daarnaast zijn enkele tekstuele correcties aangebracht.

Deze aanvulling is vastgesteld door het College van Deskundigen 'Bouwtechnische Diensten' van SKG-IKOB.

Deze aanvulling is door SKG-IKOB in combinatie met de tekst van BRL 5023 d.d. 02-01-2013 bindend verklaard voor de afgifte van en het in stand houden van een KOMO® procescertificaat.

De voor de afgiftedatum van dit wijzigingsblad afgegeven kwaliteitsverklaringen blijven hun geldigheid behouden.

### Wijzigingen op inhoud:

#### Algemeen vervang:

Vervang daar waar in de tekst staat vermeld 'Nationale Beoordelingsrichtlijn' door 'Beoordelingsrichtlijn'.

#### p. 4 vervang:

paragraaf 1.1, boven toelichting 1, 'betreffende instelling' door 'desbetreffende instelling'.

#### p. 5 vervang:

paragraaf 1.3 Eisen aan de certificatie-instelling:

'De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie op basis van de NEN-EN 45011.'

door:

'De certificatie-instelling moet voor het onderwerp van deze BRL zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie op basis van NEN-EN-ISO/IEC 17065'

#### p.5, voeg toe:

Voeg paragraaf 1.4 toe:

#### '1.4 KWALITEITSVERKLARING

Op basis van de KOMO-systematiek die van toepassing is voor deze beoordelingsrichtlijn worden de volgende kwaliteitsverklaringen afgegeven:

- KOMO® procescertificaat.

Op de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)) staan de eisen vermeld waaraan de af te geven kwaliteitsverklaringen moeten voldoen.

Op de website van de Stichting KOMO ([www.komo.nl](http://www.komo.nl)) staan de modelkwaliteitsverklaringen vermeld die voor deze beoordelingsrichtlijn van toepassing zijn. De af te geven kwaliteitsverklaringen moeten hiermee overeenkomen.

Een KOMO kwaliteitsverklaring houdt in dat het kwaliteitssysteem en processen initieel zijn beoordeeld tegen de eisen uit deze beoordelingsrichtlijn door of onder verantwoording van een geaccrediteerde instelling. Tevens staat het kwaliteitssysteem en de processen van de producent onder continu toezicht van de geaccrediteerde instelling waarbij beoordeeld wordt of in voldoende mate geborgd is dat het proces bij voortdurende aan de eisen van deze Beoordelingsrichtlijn voldoet en vinden er frequent steekproefsgewijs beoordelingen plaats.'

#### p. 6, vervang:

paragraaf 2, onder het kopje Bewaakte meting,

het eerste deel van de eerste zin 'Een bewaakte meting is een meting' door 'Een meting'.

**p. 6, vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Beperkt bewaakte meting, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'Een beperkt bewaakte meting is een meting' door 'Een meting'.

**p. 7, vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Certificatie, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'Onder certificatie wordt verstaan het op grond' door 'Het op grond'.

**p. 7, vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Certificatieschema, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'Dit is een algemeen stelsel' door 'Een algemeen stelsel'.

**p. 7, vervang:**

paragraaf 2, de definitie onder het kopje College van Deskundigen door  
'College van belanghebbenden en betrokken vertegenwoordigers van (brancheorganisaties van) opdrachtnemers en vertegenwoordigers van relevante opdrachtgeverorganisaties, eventueel aangevuld met materiedeskundigen.'

**p. 7 vervang:**

paragraaf 2, de definitie onder het kopje Gebouw door  
'Een bouwwerk in de zin van de Woningwet met een voor mensen toegankelijk overdekte geheel of gedeeltelijk met wanden omsloten ruimte.'

Opmerking

*In deze BRL worden ook bouwwerken geen gebouw zijnde tot het toepassingsgebied gerekend.  
Waar in de tekst gebouw staat mag derhalve ook bouwwerk worden gelezen.'*

**p. 7 vervang:**

paragraaf 2, de definitie onder het kopje IKB-schema door  
'Een overzicht van de door de certificaathouder zelf uit te voeren controles om de kwaliteit te bewaken met de bijbehorende frequentie en de naam van degene die verantwoordelijk is voor de controle.'

**p.8 vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Opdrachtgever, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'De opdrachtgever is de rechtspersoon' door 'De rechtspersoon'.

**p.8 vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Procescertificaat, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'Dit is een document' door 'Een document'.

**p.8 vervang:**

paragraaf 2, onder het kopje Techniekgebied, vervang het eerste deel van de eerste zin:  
'Dit is een techniekgebied' door 'Het techniekgebied'

**p.10 vervang:**

paragraaf 3.1, de tekst onder het laatste opsommingsteken:  
'Mededeling of de geoffreerde of gecontracteerde werkzaamheden wel of niet onder certificaat worden uitgevoerd' door 'Mededeling op welke onderdelen de geoffreerde of gecontracteerde werkzaamheden afwijken van de eisen in de beoordelingsrichtlijn'

**p.10 vervang:**

paragraaf 3.1, de tekst van de laatste alinea:  
'Indien een project niet volgens de eisen van deze beoordelingsrichtlijn kan worden uitgevoerd, dient expliciet in de offerte en in de overeenkomst te worden vermeld dat het werk niet onder certificaat zal worden uitgevoerd.' door 'Indien een project niet geheel volgens de eisen van deze beoordelingsrichtlijn kan worden uitgevoerd, dient expliciet in de offerte en in de overeenkomst te worden vermeld welke onderdelen van het werk niet voldoen aan de beoordelingsrichtlijn.'

**p.12 vervang:**

paragraaf 3.3 het woord 'betreffende' (3x) door 'desbetreffende'

**p.12 voeg toe:**

een nieuwe paragraaf:

'3.6 Uitvoering

De certificaathouder dient de werkzaamheden in overeenstemming met het Plan van Aanpak uit te voeren. Bij afwijkingen van het Plan van Aanpak dient de certificaathouder dit zo snel mogelijk te melden aan de opdrachtgever. De afwijking dient te worden gemotiveerd en daarbij dient te worden aangegeven wat de financiële, technische en andere relevante consequenties zijn van de afwijking.'

**p.12 vervang:**

paragraaf 3.6, vervang het kopje van paragraaf '3.6 Rapportage' door '3.7 Rapportage'

**p.13 vervang:**

paragraaf 4.1, vervang het woord 'betreffende' door 'desbetreffende'

**p.14 vervang:**

paragraaf 4.5 de tekst 'De certificaathouder dient haar aansprakelijkheid tijdens en na uitvoering van door de certificaathouder uit te voeren werkzaamheden in het kader van deze BRL verzekerd te hebben door middel van:' door 'De certificaathouder dient zijn aansprakelijkheid in het kader van deze BRL verzekerd te hebben door middel van:'

**p.17 vervang:**

paragraaf 5.4.2 vervang het woord 'vanwege' door 'als gevolg van'

**p.17 vervang:**

paragraaf 5.4.3 vervang het woord 'betreffende' door 'desbetreffende'

**p.18 vervang:**

vervang de tekst van hoofdstuk 6 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING door:

## **6 PROCEDURE VOOR HET VERKRIJGEN EN INSTANDHOUDEN VAN EEN KWALITEITSVERKLARING**

### **6.1 Algemeen**

De (kandidaat-)certificaathouder dient medewerking te verlenen aan de door de certificatie-instelling uit te voeren controlewerkzaamheden, zowel bij het toelatingsonderzoek als bij de reguliere certificaatcontroles, door toegang te verlenen en desgevraagd inzage te verschaffen in alle relevante documenten en dossiers.

### **6.2 Toelatingsonderzoek**

Bij het toelatingsonderzoek controleert de certificatie-instelling of het desbetreffende bedrijf voldoet aan de gestelde eisen zoals weergegeven in deze Beoordelingsrichtlijn.

Het onderzoek bestaat uit een beoordeling van het kwaliteitssysteem op de kantoorlocatie ("bedrijfsbezoek") en het uitvoeren van twee praktijkbezoeken.

Van het toelatingsonderzoek wordt een rapportage opgesteld.

### **6.3 Verlening kwaliteitsverklaring**

De resultaten van het toelatingsonderzoek worden vastgelegd in een dossier dat wordt voorgelegd aan de beslisser. Deze beoordeelt de resultaten en beslist of de KOMO-kwaliteitsverklaring kan worden verleend of dat aanvullende gegevens en/of onderzoeken nodig zijn voordat de KOMO-kwaliteitsverklaring kan worden verleend.

### **6.4 Instandhoudingsonderzoeken**

De controle door de certificatie-instelling dient ten minste te omvatten de eisen zoals vermeld in hoofdstuk 3 tot en met 5 van deze BRL.

## 6.4.1 Externe controle van projecten

De certificatie-instelling controleert steekproefsgewijs op basis van de door de certificaathouder aangemelde projecten, de planning en de omvang van het project, op het voldoen aan de eisen zoals weergegeven in onderhavige BRL.

De frequentie wordt in principe jaarlijks vastgesteld in overleg met het College van Deskundigen van de certificatie-instelling.

Met ingang van de datum van uitgifte van deze BRL is de frequentie (per kalenderjaar) vastgesteld op:

- |                          |              |
|--------------------------|--------------|
| • tot 20 projecten       | 2 controles  |
| • 21-50 projecten        | 4 controles  |
| • 51-100 projecten       | 6 controles  |
| • 101-200 projecten      | 8 controles  |
| • meer dan 200 projecten | 10 controles |

Het College van Deskundigen kan met argumentatie hiervan afwijken. Deze controles geschieden onaangekondigd, zonder voorkennis van datum of tijd. In principe worden de op dat tijdstip in uitvoering zijnde werkzaamheden bij de controle betrokken.

Rapportage van de controles zal aan het desbetreffende bedrijf plaatshebben.

Afwijkingen zullen worden gerapporteerd aan de directie van de certificatie-instelling die zo nodig conform het certificatiereglement tot sancties over kan gaan.

## 6.4.2 Bedrijfsbezoek

Naast de controles op in uitvoering zijnde projecten zal eenmaal per jaar door de certificatie-instelling een controle uitgevoerd worden op de totale interne kwaliteitsbewaking (IKB) van het gecertificeerde bedrijf en worden getoetst of nog steeds aan de gestelde eisen wordt voldaan.

In overleg met het College van Deskundigen kan met argumentatie worden afgeweken van de controlefrequentie.

Rapportage van het bedrijfsbezoek zal aan het desbetreffende bedrijf plaatsvinden.

Afwijkingen zullen worden gerapporteerd aan de directie van de certificatie-instelling die zo nodig conform het certificatiereglement tot sancties over kan gaan.

### **p.20 vervang:**

vervang hoofdstuk 7 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING door:

## **7 EISEN TE STELLEN AAN DE CERTIFICATIE-INSTELLING**

### **7.1 ALGEMEEN**

De Certificatie Instelling moet voor het onderwerp van deze BRL op basis van NEN-EN-ISO 17065 zijn geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie.

De Certificatie Instelling moet beschikken over een reglement, of een daaraan gelijkwaardig document, waarin de algemene regels zijn vastgelegd die bij certificatie worden gehanteerd. In het bijzonder zijn dit:

- de algemene regels voor het uitvoeren van het toelatingsonderzoek, te onderscheiden naar:
  - de wijze waarop aanvragers worden geïnformeerd over de behandeling van een aanvraag;
  - de uitvoering van het onderzoek;
  - de beslissing naar aanleiding van het uitgevoerde onderzoek.
- de algemene regels ten aanzien van de uitvoering van controles en de daarbij gehanteerde controleaspecten;
- de door de Certificatie Instelling te treffen maatregelen bij tekortkomingen;
- de door de Certificatie Instelling te ondernemen maatregelen bij oneigenlijk gebruik van certificaten, certificatiemerk, pictogrammen en logo's;
- de regels bij beëindiging van een certificaat;
- de mogelijkheid tot het instellen van beroep tegen beslissingen of maatregelen van de Certificatie Instelling.

## 7.2 CERTIFICATIEPERSONEEL

Het bij certificatie betrokken personeel is te onderscheiden naar:

- auditoren/ certificatie-deskundigen: belast met het uitvoeren van het toelatingsonderzoek en de beoordeling van de rapporten van inspecteurs;
- inspecteurs: belast met de uitvoering van de externe controle bij de leverancier;
- beslissers: belast met het nemen van beslissingen naar aanleiding van uitgevoerde toelatingsonderzoeken, voortzetting van certificatie naar aanleiding van uitgevoerde controles en beslissingen over de noodzaak tot het treffen van corrigerende maatregelen.

### 7.2.1 Kwalificatie-eisen

De kwalificatie-eisen zijn opgebouwd uit:

- kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die voldoen aan de in NEN-EN-ISO/IEC 17065 gestelde eisen;
- kwalificatie-eisen voor het uitvoerende certificatiepersoneel van een CI die door het College van Deskundigen aanvullend zijn vastgesteld voor het onderwerp van deze BRL.

Opleiding en ervaring van het betrokken certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn vastgelegd.

	<b>certificatie-deskundige /auditor</b>	<b>Inspecteur</b>	<b>Beslisser</b>
<b>Opleiding Algemeen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denk- en werk niveau</li> <li>• Basistraining auditing</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MBO niveau richting Bouwkunde;</li> <li>• Tenminste twee bijwoningen bij de start als inspecteur.</li> <li>• SBR basis- en verdiepingscursussen 'Trillingrichtlijnen in de praktijk'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HBO denk- en werkniveau</li> <li>• Training auditvaardigheden</li> </ul>
<b>Ervaring Algemeen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennis van BRL 5023.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ervaring op het gebied van uitvoeringswerkzaamheden met betrekking tot meten van trillingen</li> <li>• Kennis van BRL 5023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 jaar werkervaring waarvan ten minste 1 jaar m.b.t. certificatie</li> </ul>

### 7.2.2 Kwalificatie

Certificatiepersoneel moet aantoonbaar zijn gekwalificeerd door toetsing van opleiding en ervaring aan bovenvermelde eisen. Indien kwalificatie plaatsvindt op grond van afwijkende criteria, moet dit aantoonbaar zijn vastgelegd. De bevoegdheid om te kwalificeren ligt bij:

- beslissers: kwalificatie van auditors en inspecteurs;
- management van de Certificatie Instelling: kwalificatie van beslissers.

**7.3 RAPPORTAGE AAN COLLEGE VAN DESKUNDIGEN**

De Certificatie Instelling rapporteert ten minste jaarlijks over de uitgevoerde certificatiwerkzaamheden. In deze rapportage moeten de volgende onderwerpen aan de orde komen:

- mutaties in aantal certificaten (nieuw/vervallen);
- aantal uitgevoerde controles in relatie tot de vastgestelde frequentie;
- resultaten van de controles;
- opgelegde maatregelen bij tekortkomingen;
- ontvangen klachten van derden over gecertificeerde producten;
- advies betreffende handhaving c.q. wijziging controlesystematiek.

**7.4 INTERPRETATIE VAN EISEN**

Het College van Deskundigen mag de interpretatie van in deze beoordelingsrichtlijn gestelde eisen vastleggen in één afzonderlijk interpretatiedocument. De Certificatie Instelling is verplicht zich op de hoogte te stellen of er een interpretatiedocument is vastgesteld en, indien dit het geval is, de daarin vastgelegde interpretaties te hanteren.'

**p.21 vervang:**  
hoofdstuk 8 door:

**'8 SANCTIEBELEID**

Ten aanzien van tijdens praktijkbezoeken of bedrijfsbezoek geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de in de BRL of URL opgenomen bepalingen worden door de Certificatie Instelling tekortkomingen uitgeschreven.

Er is een onderscheidt tussen 2 categorieën van geconstateerde tekortkomingen:

- niet kritieke tekortkomingen
- kritieke tekortkomingen

Niet kritieke tekortkoming

- Er wordt niet voldaan aan de eisen uit de BRL. De afwijking heeft geen directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis.

Kritieke tekortkoming

- Er wordt niet voldaan aan de eisen uit de BRL.
- De afwijking heeft directe invloed op de kwaliteit van het eindproduct, proces of prestatie-eis, of;
- Het betreft een herhaalde afwijking, bijvoorbeeld de corrigerende maatregelen zijn niet of onvoldoende doorgevoerd.

Bij deze 2 categorieën worden de volgende reactietermijnen voor de certificaathouder gehanteerd

Categorie	Termijn
1. Niet kritieke tekortkomingen	Geen (schriftelijke) reactie van de certificaathouder vereist. Beoordeling kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.
2. Kritieke tekortkomingen	De certificaathouder dient binnen een maand een schriftelijke reactie te geven (corrigerende maatregelen). Beoordeling van het effect van de corrigerende maatregelen kan tijdens het volgende bezoek plaatsvinden.

Ten minste de kritieke tekortkomingen dienen, per controle-aspect, te worden vastgelegd.

Kritieke tekortkomingen per hoofdgroep:

Hoofdgroep	Toelichting op tekortkomingen
Procedures en werkinstructies	heeft betrekking op het niet consequent naleven van de in de URL vastgestelde procedures en werkinstructies.
Overig (corrigerende maatregelen)	Heeft betrekking op het niet nakomen van corrigerende maatregelen. Heeft betrekking op het in herhaling vallen van

tekortkomingen.
-----------------

Indien tekortkomingen niet binnen de in deze BRL gestelde termijnen worden opgegeven volgt het sanctiebeleid conform het certificatie reglement van de betrokken CI.  
Sancties worden opgenomen in het jaarverslag van het CvD Bouwtechnische Diensten.'

**p.22 voeg toe:**

lijst van vermelde documenten voeg toe 'NEN-EN-ISO/IEC 17065:2012 Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor certificatie-instellingen die certificaten toekennen aan producten, processen en diensten'

**p.22 verwijder:**

verwijder NEN-EN 45011: 1998 General requirements for bodies operating product certification systems

**p.24 en p.25 verwijder:**

Verwijder bijlage 1, model procescertificaat